

Helsingin kaupunki tarjoaa kuntalaisille mahdollisuuden käyttää suojattua sähköpostia arkaluontoisten tietojen lähetyksiin kaupungin henkilöstölle @hel.fi –osoitteisiin. Käytettävissä on kaksi eri osoitetta sen mukaan pitääkö hetun välittyä vastaanottajalle.

Hetu välittyy: <https://securemail.hel.fi>

tai

Hetu ei välity: <https://suojausahkoposti.hel.fi>



Aloita suojatun sähköpostin käytön kirjoittamalla oma sähköpostiosoitteesi **Lähetäjä**-kenttään. Siirry seuraavaan vaiheeseen **Jatka**-painikkeella.

The image shows a web interface for sending an email. At the top, there is a logo for 'Helsinki Helsingfors' and a blue envelope icon with the text 'LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI - Viestin lähety'. Below this is a form with a label 'Lähetäjä' and a text input field containing 'tiina.testaaja@gmail.com'. A yellow button labeled 'Jatka' is highlighted with a red rectangle. At the bottom right, there is a copyright notice: '© 1999 - 2022 SSH Deltagon. All rights reserved.'

Suojattu sähköposti käyttää vahvaa tunnistautumista. Ole hyvä ja tunnistaudu verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla (tarvitsee erillisen kortinlukijalaitteen).

The image shows an authentication screen. It has a heading 'Tunnistus' and a paragraph: 'Ole hyvä ja tunnistaudu verkkopankkitunnuksilla tai sirullisella henkilökortilla. Siirry verkkopalveluun, jossa varsinainen tunnistautuminen tapahtuu.' Below this is the text 'HETU välittyy viestin mukana vastaanottajalle'. A button labeled 'Tunnistaudu' is highlighted with a red rectangle. At the bottom right, there is a copyright notice: '© 1999 - 2024 SSH Deltagon. All rights reserved.'

tai

The image shows an authentication screen, similar to the previous one. It has a heading 'Tunnistus' and a paragraph: 'Ole hyvä ja tunnistaudu verkkopankkitunnuksilla tai sirullisella henkilökortilla. Siirry verkkopalveluun, jossa varsinainen tunnistautuminen tapahtuu.' Below this is the text 'HETU ei välity viestin mukana vastaanottajalle'. A button labeled 'Tunnistaudu' is highlighted with a red rectangle. At the bottom right, there is a copyright notice: '© 1999 - 2024 SSH Deltagon. All rights reserved.'

Seuraavana valitaan tunnistustapa.

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun
Helsingin kaupunki

Valitse tunnistustapa



Varmennekortti



Mobiilivarmente



Osuuspankki

Nordea

Nordea

Danske Bank

Danske Bank

Handelsbanken

Handelsbanken

ÅLANDSBANKEN

Ålandsbanken

PANKKI

S-Pankki

Aktia

Aktia

POP Pankki

POP Pankki

Säästöpankki

Säästöpankki

omaOP

Oma Säästöpankki



Ulkomaalaisen tunnistustavat

Yhteiseurooppalaiset tunnistustavat ja Finnish Authenticator-sovellus.

← PÄLÄÄ PALVELUUN

Suomi.fi

Suomi.fi-tunnistus on julkishallinnon asiointipalveluiden yhteinen tunnistuspalvelu. Tunnistautuminen on turvallista ja helppoa. Valitse itse, mitä tunnistustapaa haluat hyödyntää. Tunnistus käyttää välityspalvelua. OP Tunnistuksen välityspalvelun tarjoaa OP Ryhmän osuuspankit ja OP Yrityspankki Oyj. Tunnistautumisen yhteydessä palveluntarjoajalle välitetään henkilötunnus ja nimi. [Tietosuojaseloste](#)

[Tietoa Suomi.fi-tunnistuksesta](#) [Tietosuoja](#) [Saavutettavuus](#) [Tietoa evästeistä](#) [Ilmoita virheestä](#)

Tunnistaumisen jälkeen avautuu informaatio-ikkuna, jossa kerrotaan, että tunnistaumisen yhteydessä sinusta välitetään henkilötunnus tai ilman henkilötunnusta. Voit jatkaa sähköpostin kirjoittamisvaiheeseen **Jatka palveluun** -painikkeella tai lopettaa painamalla **Keskeytä siirtyminen**.

 Varmista tietoturvallinen käyttö
Kun lopetat palvelun käytön, muista kirjautua palvelusta ulos sen omilla sivuilla ja sulje selain.

Olet tunnistautumassa palveluun
Helsingin kaupunki

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus: XXXXXXXXXX
Etunimet: XXXXXXXXXX

[Jatka palveluun](#) [Keskeytä siirtyminen](#)

 Tunnistautumiseen tarvittavat henkilötietosi on haettu väestötietojärjestelmästä. Voit tarkastaa omat tietosi Suomi.fi Henkilötiedot -sivulta.

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asiointia varten. Löydät tiedon niiden käsittelystä, kun tunnistaudut palveluun.

Sähköpostiviestin lähettäminen

Täytä tarvittavat kentät:

Vastaanottaja:

Aihe:

Viesti:

Liitetiedostot:

Lähetä:

Viestin vastaanottaja

Viestin aihe

Viestisi sisältö

Lisää tarvittaessa tallennetut liitetiedosto(t) **Valitse tiedostot** –painikkeella ja lisää viestiin **Liitä**-painikkeella. Painikkeella lähetetään viesti vastaanottajalle.



Uusi viesti

Lopeta

Lähtettäjä tiina.testaaja@gmail.com

Vastaanottaja* matti.meikalainen@hel.fi



Aihe* Viestin aihe

Viesti*

Kirjoita viestin sisältö.

Terveisin Tiina

Liitetiedostot Lisää liitetiedosto

Valitse tiedostot

Ei valittua tiedostoa

Liitä

Lähetä

Lähetysten jälkeen **Vahvistus**-ikkuna avautuu. Ikkunassa voit:

- **Tulostaa** viestin esimerkiksi pdf-muotoon.
- **Tallentaa** koko viestin liitteineen **Tallenna**-painikkeella työasemallesi.



 **LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI**
- Viestin lähetys



Vahvistus

Uusi viesti

Lopeta

Viestin lähetys onnistui.

Lähetäjä [REDACTED]

Vastaanottaja kerttu.testaaja@hel.fi

Aihe Viestin aihe

Päiväys ke 02.11.2022 14:22:04

Kirjoita viestin sisältö.

Terveisin Tiina

Viesti liitetiedostoineen (zip)

Tallenna



© 1999 - 2022 SSH Dellagor All rights reserved.

Lopeta-painikkeella suojatun sähköpostin ikkuna suljetaan.



 **LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI**



Lopetus

Istunto suljettu.
Voit nyt sulkea selaimen.

HUOM
Muista tyhjentää selaimen välimuisti, erityisesti jos käytät julkisissa tiloissa olevaa tietokonetta.

© 1999 - 2022 SSH Dellagor All rights reserved.